

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №08 от 05.02.2021

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой)

ООО «ДиДиИкс Водный» (далее «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владельцем контракта(в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг (далее – Контракт) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Каждый Клуб сети DDX выражает свое согласие на оказание услуг владельцам Контракта иных клубов сети DDX в рамках услуги «Смена клуба» на условиях настоящей оферты.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Абонентская плата»** - стоимость Основных услуг за месяц.

**«Владелец контракта»** - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену клубана основании соответствующего Контракта.Член клуба и Владелец контрактамогут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Клуб»** - объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий,расположенный по адресу: г. Москва, Зеленоград площадь Юности д.1, осуществляющий оказание услуг под торговой маркой DDX.

**«Клуб сети DDX»** - любойфитнес-клуб сети DDX, осуществляющий оказание услуг в соответствии с условиями Контракта под торговой маркой DDX.

**«Основные услуги»** - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Исполнителем под торговой маркой (знак обслуживания) DDXфизкультурных, физкультурно-

оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость услуг в зависимости от выбранного тарифа. Перечень Основных услуг и тарифов приведен в Правилах клуба.

**«Правила клуба»** - неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила клуба также размещены на сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru)

**«Дополнительные услуги»** – услуги, предоставляемые Клубом за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом и не входящие в стоимость Основных услуг.

**«Контракт»** - договор на оказание услуг, заключаемый между Исполнителем и Членом клуба (либо между Исполнителем, Членом клуба и Владельцем Контракта) путем совершения Членом клуба действий, направленных на принятие условий настоящей оферты, и действующий на условиях, изложенных в настоящей оферте.

**«Клубный браслет»** - материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба при заключении Контракта, предоставляемый Члену клуба для обеспечения оказания услуг. Персональный браслет не может быть передан третьему лицу. Использование браслета третьим лицом для получения услуг по Контракту не допускается.

**«Ограничение доступа»** - временное ограничение доступа Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета, до устранения Членом клуба в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки.

**«Период оказания услуг»** - время, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги Члену клуба в соответствии с Контрактом.

**«Период предпродаж»** - период, в течение которого Исполнитель предоставляет возможность Владельцу контракта или Члену клуба оплатить стоимость Основных услуг до официального открытия Клуба и предоставления доступа к Основным услугам.

**«Прейскурант»** - документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

**«Расчетный месяц оказания услуг»** - период с даты оплаты услуг по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Основные услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором были оплачены услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

**«Режим работы клуба»** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Режим работы размещается на информационных табличках входе и/или в Правилах Клуба и/или на сайте Клуба.

**«Смена клуба»** - услуга, в соответствии с которой Владелец контракта утрачивает возможность пользования услугами Клуба взамен возможности пользования услугами иного Клуба сети DDX в соответствии с условиями Контракта.

**«Специальное предложение»** предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией. Актуальная информация по предложениям содержится в Прейскуранте.

**«Член клуба»** - физическое лицо, достигшее возраста 16-ти лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта физическими

упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Членский взнос»** – плата, взимаемая с Члена клуба при оформлении с ним Контракта, покрывающая расходы Клуба на оформление Клиента, выдачу Клиенту Клубного браслета и иные, указанные в оферте расходы.

**«Гость клуба»** – лицо, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами, но не являющееся Членом клуба. Гость клуба обязан соблюдать все положения Правил клуба.

**«Субъект персональных данных»** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

**«Заморозка»** - дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и/или Дополнительными услугами по желанию Члена клуба.

## **2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

2.1. Клуб оказывает, а Член клуба принимает и оплачивает (либо Член клуба принимает, а Владелец контракта оплачивает) услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями Контракта, утвержденными Клубом положениями (регламентами) и Правилами клуба.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Порядок оказания Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Контрактом и Правилами клуба.

3.2. Подписывая Контракт и оплачивая предусмотренные Контрактом платежи, Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и обязуется их выполнять.

3.3. Оплата физическим или юридическим лицом, желающим заключить Контракт, денежной суммы в размере стоимости Основных услуг за Период оказания услуг в размере, установленном Прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается акцептом настоящей оферты из заключением Контракта на условиях настоящей оферты в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений.

Неисполнение либо ненадлежащее исполнение условия, предусмотренного пунктом 3.3 настоящей оферты, не признается акцептом и не влечет заключения Контракта.

3.4. Период оказания услуг исчисляется с даты наступления одного из нижеуказанных событий, которое произойдет позднее:

- дата открытия Клуба для посещения;
- дата оплаты услуг согласно условиям настоящей оферты.

Член клуба, Владелец контракта ознакомлены и согласны, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Клубом была предоставлена Члену клуба возможность доступа к Основным услугам и/или Дополнительным услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член клуба не осуществлял пользование услугами, Период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

3.5. В период действия Контракта доступ в Клуб осуществляется по Клубному браслету.

3.6. Если Контракт был заключен путем оплаты услуг в соответствии с пунктом 3.3 настоящей оферты Владелец Контракта, Член клуба с момента получения Клубного браслета считается принявшим условия Контракта и обязуется неукоснительно соблюдать его условия. Клубный браслет выдается Исполнителем Члену клуба после выполнения им требований пункта 5.5.3 настоящей оферты.

3.7. При этом момент получения Клубного браслета Членом клуба не влияет на дату заключения Контракта.

3.8. Факт оказания Члену клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся согласно условиям Контракта. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями Контракта, если по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты услуг Владелец контракта и (или) Членом клуба в письменной форме не предъявлены претензии по их объему и качеству.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОСНОВНЫХ УСЛУГ КЛУБА**

4.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Члену клуба, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате. Прейскурант публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

4.2. Оплата стоимости Основных услуг производится Владелец контракта в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц оказания Основных услуг в следующем порядке:

4.2.1. Оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в момент заключения Контракта и включает в себя Членский взнос и ежемесячную Абонентскую плату в зависимости от выбранного Членом клуба тарифа Основных услуг: Light, Smart, Infinity, Regular, кроме случаев, когда оплата стоимости Членского взноса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты Контракта. Информация о ценах, действующих тарифах Исполнителя, размере Членского взноса размещена на сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru).

4.2.2. Оплата основных услуг за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг включает в себя Абонентскую плату, соответствующую цене выбранного тарифа (Light, Smart, Infinity) и производится ежемесячно не позднее последнего дня месяца, предшествующего Расчетному месяцу.

4.2.3. В случае выбора тарифа Regular оплата Абонентской платы за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг производится в первый день Расчетного месяца оказания Основных услуг.

4.2.4. Оплата Абонентской платы за второй и последующие месяцы производится путем ежемесячного списания в последний день оплаченного месяца денежных средств со счета банковской карты по поручению Владельца контракта в пользу Клуба.

4.2.5. Членский взнос состоит из постоянной и переменной частей. В постоянную часть включены такие услуги Клуба, как:

- программа адаптации новых клиентов smartstart,
- цифровой ключ для доступа в клуб (Персональный браслет),
- создание учетной записи клиента в Mywellnesscloud.

В переменную часть Членского взноса включает в себя следующие услуги Клиенту клуба:

- фитнес тестирование,
- анализ состава тела in-body.

При заключении Контракта и приобретения Основных услуг на основании Специального предложения (при предоставлении скидки на размер Членского взноса) весь Членский взнос считается постоянной частью для целей раздела 7 оферты.

4.3. Все расчеты по данному Контракту осуществляются в безналичной форме, что является существенным условием Контракта.

4.4. В случае нарушения срока оплаты Абонентской платы за очередной месяц, предусмотренного п. 4.2 Контракта, Исполнитель вводит в отношении Члена клуба Ограничение доступа до момента оплаты Владелец контракта Абонентской платы.

4.5. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного пп. 4.2.2 Контракта, на срок более 10-ти (десяти) дней Исполнитель вправе отказаться от исполнения Контракта в одностороннем порядке.

4.6. В случае расторжения Контракта и последующего повторного заключения Контракта Владелец контракта либо Член клуба оплачивает услугу «Активация контракта» в соответствии с ценой в действующем Прейскуранте и стоимость Основных услуг за месяц, кроме случаев, когда услуга «Активация Контракта» оплачивается в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент повторного заключения Контракта. Дальнейшая оплата производится в соответствии с условиями раздела 4 настоящей оферты.

4.7. Оплата стоимости Основных услуг может быть произведена Владелец контракта на условиях предоплаты за часть Периода оказания услуг или за весь Период оказания услуг в момент заключения Контракта, в том числе с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты.

4.8. Стоимость Дополнительных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются Членом клуба или Владелец контракта путем внесения 100% предоплаты.

4.9. Оплата стоимости Основных услуг Исполнителя осуществляется без НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. В Часы работы Клуба обеспечить оказание оплаченных услуг по Контракту.

5.1.2. В случае прекращения существования Клуба вернуть Владельцу контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные услуги.

5.1.3. Информировать Владельца контракта и/или Члена клуба о внесении изменений в условия оферты, Контракта, Правила клуба, Прейскурант не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. При этом Член клуба и/или Владелец контракта обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Владелец контракта полной или части стоимости Основных услуг за следующий Расчетный месяц, в котором начинают действовать изменения, означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Предоставить Члену клуба после заключения Контракта Клубный браслет при условии предоставления Членом клуба персональных данных, предусмотренных пунктом 5.5.3 настоящей оферты, а также согласия на обработку персональных данных.

## **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Контракту. Принятием настоящей оферты Член клуба и Владелец контракта даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.

5.2.2. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, Прейскурант при условии уведомления о таких изменениях в соответствии с пунктом 5.1.3.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных тренировочных и иных зон Клуба на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней для проведения ремонтных и профилактических работ, по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, предварительно уведомив Владельца контракта и/или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг.

5.2.4. Ограничить доступ Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета:

- а) при нарушении Членом клуба положений Контракта и/или Правил Клуба;
- б) при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг;
- в) при возникновении форс-мажорных обстоятельств, возникших не по вине Исполнителя

## **5.3. Владелец контракта обязан:**

5.3.1. Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг в порядке, предусмотренном офертой, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на балансе банковской карты для оплаты Основных услуг.

5.3.2. Соблюдать условия Контракта, Правил клуба.

5.3.3. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

## **5.4. Владелец контракта имеет право:**

5.4.1. В установленных Офертой случаях расторгнуть Контракт в одностороннем порядке без согласия Члена клуба.

5.4.2. Воспользоваться услугой «Смена клуба» в соответствии с условиями Контракта.

## **5.5. Член клуба обязан:**

5.5.1. Соблюдать условия Контракта, Правила клуба.

5.5.2. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием Клуба.

5.5.3. Для возможности предоставления доступа в Клуб (а также в целях предоставления Клубного браслета) предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, телефон, e-mail (адрес электронной почты), биометрические данные лица

для идентификации клиента при доступе в Клуб или в отдельные зоны, реквизиты банковской карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (далее «ПДн»), акцептовать оферту.

5.5.4. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Посещение Клуба сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Член клуба обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к врачу;

5.5.5. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Члена клуба.

5.5.6. При утрате или порче Клубного браслета для восстановления доступа в Клуб приобрести новый Клубный браслет, оплатив его стоимость в размере, установленном Прейскурантом. Оплата стоимости Клубного браслета может осуществляться Владелец контракта.

5.5.7. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

5.5.8. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

5.5.9. В случае причинения ущерба имуществу Клуба возместить причиненный ущерб на основании пункта 8.1 оферты.

## **5.6. Член клуба имеет право:**

5.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Клуба, одетых в форму с фирменными логотипами сети клубов DDX, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание прочих услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по Контракту при наличии задолженности у Владельца контракта.

5.6.3. Отказаться от своего права посещения фитнес-клуба по Контракту, уведомив об этом Владельца контракта, для реализации расторжения Контракта.

## **6. СМЕНА КЛУБА**

6.1. Владелец контракта вправе на основании письменного заявления однократно в течение календарного года без внесения дополнительной платы изменить Клуб, в котором ему оказываются услуги в соответствии с Контрактом, на любой Клуб сети DDX.

6.2. Смена Клуба влечет за собой замену Стороны в Контракте, согласие на которую выражает Владелец контракта (или) Член клуба в момент осуществления акцепта настоящей оферты и заключения Контракта.

6.3. После смены Клуба избранный Владелец контракта Клуб сети DDX обязуется оказывать услуги Владельцу контракта или Члену клуба на условиях, установленных первоначальным Контрактом, заключенным между Клубом и Владельцем контракта.

6.4. Смена Клуба оформляется Дополнительным соглашением, заключаемым между Владельцем контракта и избранным им Клубом сети DDX.

6.5. Каждый из Клубов сети DDX выражает свое согласие на оказание услуг на основании Контракта в случае использования Владельцем контракта своего права на Смену Клуба.

6.6. Вторая и каждая последующая услуга «Смена Клуба» в течение одного календарного года оплачивается как дополнительная услуга в размере 200 (двести) рублей за каждую смену.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

7.1. Контракт вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта, а также в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении условий Владельцем контракта и/или Членом клуба Контракта и/или Правил клуба.

7.3. Контракт считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате Основных услуг более чем за 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления Члена клуба и/или Владельца Контракта.

7.4. Контракт может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании письменного уведомления. Датой расторжения Контракта будет являться дата окончания Расчетного месяца оказания Основных услуг.

7.5. Контракт, предоплата по которому одновременно произведена за 2 и более месяцев, может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании письменного уведомления. Датой расторжения Контракта будет являться дата приема письменного уведомления, если в уведомлении не будет указан более поздний срок. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг на основании п. 4.7 денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту.

7.6. Если Член клуба не приступил к пользованию услугами Клуба, стоимость Членского взноса может быть возвращена Члену клуба в размере его постоянной части (как это определено в п.4.2.5 оферты) при расторжении Контракта по инициативе Члена клуба.

7.7. При расторжении Контракта в случае, когда Член клуба/Владелец контракта воспользовался услугами Клуба (имело место хотя бы одно посещение Клуба), стоимость Членского взноса возврату не подлежит.

7.8. При заключении Контракта и приобретении Основных услуг на основании Специального предложения и последующего расторжения Контракта стоимость Членского



взноса возврату не подлежит независимо от факта пользования Членом клуба услугами Клуба.

7.9. Письменное уведомление о расторжении Контракта в одностороннем порядке по инициативе Владельца контракта считается полученным Исполнителем с момента вручения такого уведомления исключительно нарочно Владельцем контракта либо лицом, уполномоченным им в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств осуществляется на основании заявления Владельца контракта не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления. Бланк заявления предоставляется Владельцу контракта или Члену клуба по запросу на рецепции Клуба.

7.11. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления Владельца Контракта и Члена клуба за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, в случае:

а) однократного нарушения Членом клуба существенных условий Контракта и/или Правил клуба;

б) причинения вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лиц, установленного двусторонним Актом, составленным согласно пункту 8.1 настоящей оферты;

в) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

7.12. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае прекращения существования Клуба путем уведомления Владельца Контракта и Члена клуба за 30 (Тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг.

7.13. В случае расторжения Контракта по инициативе Исполнителя Владельцу контракта/Члену клуба возвращаются денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту. Стоимость Членского взноса не возвращается. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Контракта по инициативе Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

Причинение ущерба подтверждается Актом, который подписывается Членом клуба и представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.2. Акцептом оферты Владелец контракта и/или Член клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

### **8.3. Исполнитель НЕ несет ответственности:**

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владелец контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Основными услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания услуг; и/или в результате умышленных действий либо по неосторожности Члена клуба;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или вовремя самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Клуба;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких событий. Наступление указанных событий должно быть подтверждено актом уполномоченного компетентного органа.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **9.1. Акцептом оферты Владелец контракта заявляет:**

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелец контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта или Члена клуба не менее чем за

10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями оферты. Владелец контракта и/или Член клуба обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Член клуба оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- о своем согласии и поручении Исполнителю проведения на периодической основе операций по безналичной оплате Основных услуг с использованием реквизитов банковской карты Владельца контракта, без его фактического присутствия и предъявления карты. Для прекращения последующих операций по оплате Основных услуг необходимо направить в Исполнителя соответствующий письменный отказ, при этом до момента получения Исполнителем такого отказа все оплаты считаются правомерными, включая случаи неиспользования Основных услуг Клуба.

## **9.2. Акцептом оферты Член клуба заявляет:**

- о своем полном и безусловном принятии условий оферты, о выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, их о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владельцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта и/или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями Оферты. Владелец контракта и/или Член клуба обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Член клуба оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- являясь субъектом персональных данных (далее по тексту «Субъект ПДн»), Член клуба принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, в том числе передачу ее другим клубам в случае перевода Члена клуба или предоставления услуги кросс - доступа во все Клубы сети DDX. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, биометрические данные: фотография, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, члене клуба или третьем лице, а

целью использования которых является обеспечение безопасности работников Клуба, членов Клуба и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории Клуба физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий. Срок обработки ПДн составляет период действия Контракта, а также в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание основных услуг, дополнительных услуг, учет оказанных основных услуг, дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «ДиДиИксВодный»**

**Юридический адрес:** 125212, г. Москва, Кронштадский бульвар, д. 3А, пом.5, 501

**Фактический адрес:** г. Москва, Зеленоград пл Юности д.1

**ИНН/КПП** 9705131418/774301001

**Расчетный счет** 40702810540000071017 в ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810400000000225

**БИК** 044525225

**в лице Генерального директора УК «Илон» Ситникова Ивана Валерьевича**

## Приложение №1

Утвержден приказом

№ 01/01/21 от 29 января 2021 года

ООО «ДиДиИксВодный»

### ПРАВИЛА КЛУБА

**Правила посещения Клуба DDX Fitness на период Пандемии COVID19, в соответствии с Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID19 в учреждениях физической культуры и спорта, физкультурно- оздоровительных комплексах и фитнес клубах. МР 3.1/2.1. от 04.06.2020**

1. Каждый Член клуба обязан перед посещением Клуба самостоятельно оценить состояние своего здоровья на предмет наличия симптомов ОРВИ инфекции (одышка, кашель, температура и т.п.). Члены Клуба с симптомами ОРВИ не должны посещать Клуб, пока имеют данные симптомы и 10 (десять) дней после их исчезновения;
2. Лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация Клуба не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц;
3. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до тренировок и участия в мероприятии (ях) в случае наличия у Члена клуба признаков респираторной инфекции (одышка, кашель, температура выше 37 и т.п.) для этого в Клубе вводится входной фильтр для визуального осмотра посетителей, сотрудников, подрядчиков и бесконтактного измерения температуры.
4. При нахождении в общественных помещениях Клуба, на входной зоне, в раздевалках, душевых, СПА зоне, Члены клуба обязаны соблюдать дистанцию не менее 1,5 метров, а также занимать шкафчики для хранения вещей в раздевалках на расстоянии не менее 1,5 м от других посетителей.
5. По возможности, Членам клуба рекомендовано переодеваться и принимать душ после занятий дома, с целью минимизировать количество контактов с другими Членами клуба в раздевалке;
6. В помещениях Клуба запрещено передавать еду и питье, делиться бутылками с водой, полотенцами, масками или любыми другими предметами, на которые может попадать слюна. Каждый Член клуба обязан при себе иметь личные средства гигиены (полотенце, шампунь и т.д);
7. Каждый Член клуба обязан перед посещением Клуба, не ранее, чем за 24 часа, забронировать временной интервал, в который планирует посетить Клуб. При отсутствии свободного временного интервала в выбранный день Приложение предложит выбрать другой день для посещения Клуба;
8. При нахождении в помещении Клуба, предназначенном для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Члены клуба обязаны соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать дистанцию не менее 1,5 (полтора) метров от тренеров и остальных посетителей;
9. Носить индивидуальные средства защиты (маску и перчатки) при входе в Клуб, общении с сервис консультантами, в раздевалках;
10. Протирать дезинфицирующим средством тренажеры и спортивный инвентарь перед и после использования.

## ПРАВИЛА КЛУБА

### осуществляющего деятельность под товарным знаком «DDX»

Правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «DDX», (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения Владелец контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Перечень **Основных услуг** по Контракту в соответствии с оплаченным абонементом:

<b>Light</b>	<b>Smart</b>	<b>Infinity</b>
Тренажерный зал	Тренажерный зал	Тренажерный зал
Браслет с электронным доступом	Браслет с электронным доступом	Браслет с электронным доступом
Шкафчик в раздевалке на время посещения	Шкафчик в раздевалке на время посещения	Шкафчик в раздевалке на время посещения
	Групповые занятия по расписанию*	Групповые занятия по расписанию*
		Доступ в зону СПА
		Сауна
		Хамам
		Джакузи****
		Соляная комната релаксации****
		Доступ в другие клубы сети: Ежедневно 10.00-22.00
		Семейный доступ**: Будни 10.00-17.00 Выходные 10.00-22.00
		Гостевой доступ для друзей*** Будни 10.00-17.00 Выходные 10.00-22.00

\*Исключая платные занятия, помеченные в расписании обозначением \$

\*\* Доступ в клуб для члена семьи, супруг/а, дети старше 16ти лет, родитель (родство должно быть подтверждено документально при каждом визите) при условии одновременного посещения, кол-во визитов не ограничено в период действия Контракта Члена Клуба. Но не более 1(одного) гостя единовременно

\*\*\* Гостевые визиты для друзей(один визит на одного друга) при условии одновременного посещения. Кол-во визитов не ограничено, гость может воспользоваться бесплатным гостевым визитом один раз в год, в период действия Контракта Члена Клуба. Но не более 1(одного) гостя одновременно.

\*\*\*\*При наличии в клубе данных услуг

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Контракта, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (далее по тексту - «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее – «Услуги») в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (далее по тексту - «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.
2. Гость клуба или родственник Члена клуба при посещении обязан внимательно изучить и соблюдать Правила поведения в клубе.
3. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). и/или иным предусмотренным Контрактом способом доводятся до Владельца Контракта/Члена клуба. «01» января каждого года является нерабочим днем Клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.
4. Члены клуба имеют право пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.
5. Клубный браслет является пропуском в Клуб, Член клуба обязан иметь при себе Клубный Браслет во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации.
  - 5.1. Для изготовления Клубного браслета и пользования Услугами/Дополнительными

услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, биометрические данные: фотографию. Предъявить документ, удостоверяющий личность.

- 5.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Членов клуба, Член клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.
  - 5.3. В случае, если Член клуба не имеет при себе Клубного Браслета Члену клуба на основании документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования. Исполнитель вправе отказать в выдаче временного средства идентификации если объявлены карантинные ограничения в административном округе, где расположен клуб
  - 5.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено электронное средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт. Запрещается предоставлять Клубный браслет Члена клуба третьему лицу.
  - 5.5. Доступ в другие клубы сети только при наличии Клубного браслета. При его отсутствии Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа и выдачи временного средства идентификации.
6. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в шкафчиках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. В Клубе применяются средства электронной идентификации для открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек, прохода в зону СПА. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей, оставив шкаф/ячейку открытой. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать браслеты или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.
7. Если иное не предусмотрено Контрактом, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в виде персональных занятий с подрядчиком Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, консультации специалистов, продукция и услуги бара (при наличии такового в конкретном Клубе **сети DDX**), и т.д.
8. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии 100% предоплаты за них в безналичной форме в рублях или через сайт [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru).
9. Член клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурной, физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.



## 10. Правила посещения групповых программ.

10.1. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение не ранее, чем за 24 часа до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

10.2. Использование некоторых зон/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их использование оплачено Исполнителю. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Клуба можно получить на рецепции Клуба.

10.3. Групповые занятия проводятся по расписанию и/или по записи. В случае если занятия проходят по записи и Член клуба записался на групповое платное/бесплатное занятие, но не явился в согласованное время на групповое занятие и/или не предупредил Исполнителя о невозможности посетить такое занятие не менее чем за 4 (четыре) часа до его начала, то услуга будет считаться оказанной.

10.4. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе изменять текущее расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

10.5. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

10.6. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятиях в виде групповых занятий с работниками Клуба проводятся работниками и подрядчиками Клуба согласно методике и в порядке, установленном Исполнителем.

10.7. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены или перенесены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.

11 Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по

медицинскому обеспечению Члена клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.)

12 В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

13. Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба, и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи (далее «бригада СМП»). После вызова бригады СМП необходимо сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

14. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- пройти фитнес-тестирование в индивидуальном формате;
- для составления Плана тренировок в тренажерном зале пройти вводную тренировку в индивидуальном или групповом формате;
- до посещения групповых занятий с работником Клуба посетить специальный вводный урок-инструктаж (мероприятие отмечено в Расписании);
- на тренировках иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не позднее чем за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или иными способами доводимой до Членов клуба.

15. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

15.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в специальной, чистой и целой обуви и одежде, предназначенной для занятий физической культурой и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

15.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

15.3. посещать парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы;

15.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных

комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

15.5. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба, **в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;**

15.6. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник или подрядчик Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;

15.7. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании;

15.8. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности;

15.9. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

15.10. перед посещением и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;

15.11. во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;

15.12. во избежание травм, столкновений и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

15.13. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;

15.14. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

15.15. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

15.16. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

15.17. не оставлять личные вещи без присмотра;

15.18. уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба, к третьим лицам, к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

15.19. соблюдать чистоту в клубе в период осень/зима/весна надевать бахилы при входе в раздевалки клуба.

16. **Членам клуба запрещено:**

- 16.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
- 16.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.
- 16.3. **Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и подрядчиков Клуба (за нарушение штраф 1000 рублей и удаление из клуба, после повторного инцидента, расторжение Контракта в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**
- 16.4. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны СПА), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны СПА), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях; **(Штраф за нарушение требований, установленных в отношении одежды и обуви, - 1000 рублей. Сотрудник Клуба вправе удалить Члена клуба из помещения Клуба).**
- 16.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 16.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 16.7. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.
- 16.8. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 16.9. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 16.10. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 16.11. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой **исключительное** право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

16.12. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 10 000 руб., (в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.13. Во избежание несчастных случаев самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.

16.14. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне СПА (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).

16.15. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

16.16. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

16.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами кафе. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 3000 рублей,(в случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.18. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 500 рублей, (в случае повторного инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.19. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

16.20. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

16.21. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.22. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие**(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.23. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

16.24. Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба.

16.25. **Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (КОФЕ, МЁД, грязевые маски, масла и т. п.) Штраф за нарушение данного пункта составляет 1500 рублей(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.26. Передавать Клубный браслет, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. Членам клуба, третьим лицам.

16.27. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

16.28. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.29. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

16.30. Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 1000 рублей (в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления Членства во всей сети Клубов DDX).**

16.31. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

16.32. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями:

16.33. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.

16.34. Не допускается отправление религиозных обрядов в помещении Клуба.

16.35. Не допускается не корректное и оскорбительное поведение в спортивных зонах клуба, раздевалках, спа зоне, по отношению к другим членам клуба и сотрудникам. Не допускается поведение и действия сексуального характера. Поведение должно соответствовать общепринятым нормам в общественных местах.

17. За утерю Клубного браслета, или иных электронных средств идентификации, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

18. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены на хранение не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

19. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

20. В случае выявления фактов использования третьими лицами Персональных Браслетов/средств идентификации, оформленных на Членов клуба. Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

21. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Члена клуба,
- неосторожности Члена клуба,
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с подрядчиком Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил посещения, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами. Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запрещающих табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.

22. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

23. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.

24. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ. Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплачивать и/или предоставлять Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.

25. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя. Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.

26. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

27. При необходимости, Член клуба вправе приобрести дополнительную услугу на приостановление членства (везде по тексту «Заморозка») на срок не более 3 (трех) месяцев. Услуга приобретается на основании письменного заявления Члена клуба. Стоимость услуги – 300 руб/1 месяц. При приобретении данной дополнительной услуги Член клуба или Владелец контракта обязаны внести оплату услуг за календарный месяц, следующий за месяцем окончания «Заморозки».

28. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в

рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.

28.1. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба.

28.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции/охране документы, удостоверяющие личность, и дождаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.

28.3. После оформления на гостя Клуба временного средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.

29. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, студий групповых программ, функциональных зон TeamBeats/SkillAthletics и физкультурно-оздоровительных мероприятий в виде индивидуальных занятий с подрядчиком Клуба и т.д., регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

30. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

31. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

32. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

33. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

34. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит о возникновении возможных негативных последствий.

**При нарушении любого из пунктов Правил, Исполнитель вправе сделать предупреждение или взыскать штраф, при повторных нарушениях Исполнитель вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDХ. ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА,**

Все правила прописаны для Вашего комфорта и безопасности.

**Правила прочитал(а), мне понятны все пункты, с последствиями согласен(на).**



## ПРАВИЛА КЛУБА

### для гостевого посещения

#### 1. Термины и определения

**«Член клуба»** - физическое лицо, достигшее возраста 16-ти лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Гость клуба»** – Друг Члена Клуба или родственник Члена Клуба (при наличии у Члена клуба активного действующего Контракта на тариф Инфинити), лицо, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами, но не являющееся Членом клуба. Гость клуба обязан соблюдать положения **Правил клуба для гостевого посещения**.

**«Субъект персональных данных»** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

**«Клуб»** - объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий,

#### 2. Правила посещения Клуба DDX Fitness на период Пандемии COVID19, в соответствии с Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID19 в учреждениях физической культуры и спорта, физкультурно-оздоровительных комплексах и фитнес клубах. МР 3.1/2.1. от 04.06.2020

2.1. Каждый Гость клуба обязан перед посещением Клуба самостоятельно оценить состояние своего здоровья на предмет наличия симптомов ОРВИ (одышка, кашель, температура и т.п.). Гости Клуба с симптомами ОРВИ не должны посещать Клуб, пока имеют данные симптомы и 10 (десять) дней после их исчезновения;

2.2 Лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация Клуба не несёт ответственность за действия и решения таких лиц.

2.3. Работник Клуба вправе не допустить Гостя клуба до тренировок и участия в мероприятии (ях) в случае наличия у Гостя клуба признаков респираторной инфекции (одышка, кашель, температура выше 37 и т.п.), для этого в Клубе вводится входной фильтр для визуального осмотра посетителей, сотрудников, подрядчиков и бесконтактного измерения температуры.

2.4. При нахождении в общественных помещениях Клуба, на входной зоне, в раздевалках, душевых, СПА зоне, Гости клуба обязаны соблюдать дистанцию не менее 1,5 метров, а также занимать шкафчики для хранения вещей в раздевалках на расстоянии не менее 1,5 м от других

посетителей.

2.5. В помещениях Клуба запрещено передавать еду и питье, делиться бутылками с водой, полотенцами, масками или любыми другими предметами, на которые может попадать слюна. Каждый Гость клуба обязан при себе иметь личные средства гигиены (полотенце, шампунь и т.д);

2.6. При нахождении в помещении Клуба, предназначенном для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Гость клуба обязан соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать дистанцию не менее 1,5 (полтора) метров от тренеров и остальных посетителей.

2.7. Гость клуба обязан носить индивидуальные средства защиты (маску и перчатки) при входе в Клуб, общении с сервис консультантами, в раздевалках, а также протирать дезинфицирующим средством тренажеры и спортивный инвентарь перед и после использования.

3. Гость клуба при посещении обязан внимательно изучить и соблюдать Правила поведения в клубе. При этом Член клуба, пригласивший Гостя, несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение Гостем Правил Клуба для гостевого посещения.
4. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студням/залами и т.д.
5. Гость клуба имеет право пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Гость клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы.
  - 5.1. Гостевые визиты для друзей и родственников Члена клуба по тарифу **Infinity** действуют по будням: 10.00-17.00, по выходным 10.00-22.00
  - 5.2. Гостевые визиты для друзей и родственников Члена клуба по тарифу **Infinity** действуют в любом клубе сети.
6. Карточка или временный браслет выдается Гостю клуба при каждом посещении Клуба, как средство электронной идентификации, и должен быть сдан по окончанию визита при выходе из Клуба.
  - 6.1. При оформлении гостевого визита и пользования Услугами/Дополнительными услугами, Гость клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, номер телефона, электронную почту, биометрические данные: фотографию. Предъявить документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие право на родственный доступ (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, запись в паспорте о детях или заключенном браке) при каждом гостевом посещении.
7. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в шкафчиках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. В Клубе применяются средства электронной идентификации для открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек, прохода в зону СПА. Покидая Клуб, Гость клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей, оставив шкаф/ячейку открытой.

8. Гость клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурной, физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

## **9. Правила посещения групповых программ.**

9.1. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение только для членов Клуба.

9.2. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба и/или Гостей клуба. Исполнитель вправе изменять текущее расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

9.3. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с тренерами зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Гостями и Членами клуба.

9.4. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в виде групповых занятий с работниками Клуба проводятся работниками и подрядчиками Клуба согласно методике и в порядке, установленном Исполнителем.

9.5. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению гостя клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.)

9.6. В случае ухудшения самочувствия Гостю клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

## **10. Исполнитель рекомендует Гостю клуба:**

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Гость клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- на тренировках иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не позднее чем за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе,

Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или иными способами доводимой до гостей и членов клуба.

#### **11. Гостю клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:**

11.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в специальной, чистой и целой обуви и одежде, предназначенной для занятий физической культурой и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

11.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

11.3. посещать парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы;

11.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

11.5. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Гостя Клуба, **в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Гостя клуба до участия в мероприятии;**

11.6. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Гостя клуба. Работник или подрядчик Клуба вправе не допустить Гостя клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у него/нее соответствующего уровня подготовленности;

11.7. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании;

11.8. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

11.9. перед посещением и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;

11.10. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;

11.11. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

11.12. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

11.13. не оставлять личные вещи без присмотра;

11.14. уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба, к третьим лицам, к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

#### **12. Гостю клуба запрещено:**

12.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый

период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

12.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

12.3. **Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба и/или Гостям клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба и/или Гостей клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба и/или Гостям клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба и Гости клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и подрядчиков Клуба (за нарушение штраф 1000 рублей и удаление из клуба, после повторного инцидента, расторжение Контракта с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.4. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны СПА), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны СПА), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях; **(Штраф за нарушение требований, установленных в отношении одежды и обуви, - 1000 рублей. Сотрудник Клуба вправе удалить Гостя клуба из помещения Клуба).**

12.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

12.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

12.7. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

12.8. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

12.9. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

12.10. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

12.11. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой **исключительное** право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

12.12. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 10 000 рублей (в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.13. Во избежание несчастных случаев самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.

12.14. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне СПА (на время продолжительного отсутствия гостя клуба в этих зонах).

12.15. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

12.16. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

12.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами кафе. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 3000 рублей (в случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право не пустить Гостя в клуб).**

12.18. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями. **Штраф за нарушение данного пункта составляет 500 рублей (в случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право не пустить Гостя в клуб).**

12.19. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

12.20. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

12.21. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.22. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.23. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может

помешать окружающим.

12.24. Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба.

12.25. **Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (КОФЕ, МЁД, грязевые маски, масла и т. п.). Штраф за нарушение данного пункта составляет 1500 рублей (в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контрактс Членомклуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.26. Передавать Клубный браслет, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам.

12.27. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

12.28. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контрактс Членомклуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.29. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

12.30. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами посетителям с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

12.31. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.

12.32. Не допускается отправление религиозных обрядов в помещении Клуба.

13. За утерю Клубного браслета, или иных электронных средств идентификации, Гость клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

14. Забытые Гостем клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены, на хранение не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

15. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Гостю клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Гостя клуба,
- неосторожности Гостя клуба,
- занятия Гостя клуба по собственной программе, несогласованной с подрядчиком Клуба;
- нарушения Гостя клуба Правил посещения, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами. Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных,

запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.

16. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

17. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба/Гостю клуба, причинённый действиями третьих лиц.

18. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.

18.1. Члены Клуба должны предоставить данные, необходимые для оформления гостевого визита (пункт 6.1.).

18.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции/охране документы, удостоверяющие личность, и дождаться сопровождающего его Члена Клуба.

18.3. После оформления Гостю Клуба временного средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, Гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.

19. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Гостях и Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

20. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Гостей и Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для каких-либо компенсаций.

21. Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

22. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Гостями и Членами клуба Правил положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и/или Гомтя клуба и предупредит о возникновении возможных негативных последствий.

23. Являясь субъектом персональных данных (далее по тексту «Субъект ПДн»), Гость клуба принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.

Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номера контактных телефонов, e-mail, биометрические данные: фотография, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях



Клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, члене клуба или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Клуба, гостей и членов Клуба и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории Клуба физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий. Срок обработки ПДн начинается с момента первого посещения Клуба и длится в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА,**

Все правила прописаны для Вашего комфорта и безопасности.

**Правила прочитал(а), мне понятны все пункты, с последствиями согласен(на).**

*Член Клуба* \_\_\_\_\_

*Гость Клуба* \_\_\_\_\_